QUESTIONARIO "CUSTOMER SATISFACTION"

Grazie per aver noleggiato da ITALNOLO.
Spero abbiate ricevuto un servizio impeccabile da parte nostra e che l'articolo noleggiato vi abbia permesso di raggiungere il vostro scopo. Al fine di migliorare costantemente le nostre prestazioni, sarei interessato a ricevere i vostri commenti sul servizio Italnolo e per questo vi chiedo alcuni minuti del vostro tempo per completare il questionario riportato qui di seguito. Tutte le cartoline ricevute parteciperanno all'estrazione mensile di un buono sconto da € 50 da utilizzare in qualsiasi centro di noleggio Italnolo.

italnolo® FRANCHISING

Il Presidente
Edmondo Collivà

PARTECIPA ALLE ESTRAZIONI MENSILI DI BUONI SCONTO

DA 50€

compila tutti i campi e spedisci senza affrancare la presente cartolina.

Cosa pensi del nostro servizio?

Indica qui il numero di contratto e la sede Italnolo di riferimento

Contratto Numero

Data

Sede Italnolo di

Valutazione Servizio Italnolo

	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso
Personale disponibile e di aiuto	☐	☐	☐	☐
Informazioni ricevute sulla sicurezza	☐	☐	☐	☐
Offerta materiali di consumo	☐	☐	☐	☐
Istruzioni per l'uso facilmente comprensibili	☐	☐	☐	☐
Pulizia degli articoli	☐	☐	☐	☐
Operatività ed affidabilità degli articoli	☐	☐	☐	☐
Chiarezza nella fatturazione	☐	☐	☐	☐
Valutazione complessiva	☐	☐	☐	☐

Abbiamo consegnato/ritirato l'articolo nei tempi concordati	SI	NO	N/A
Consegna	☐	☐	☐
Ritiro	☐	☐	☐
L'articolo era già disponibile?	☐	☐	
Pensi di aver ricevuto un valore aggiunto?	☐	☐	
Utilizzerai nuovamente i servizi Italnolo?	☐	☐	

Commenti o suggerimenti

- Info e regolamento della presente iniziativa denominata "Customer satisfaction" su www.italnolo.it
- La presente cartolina debitamente compilata non necessita di affrancatura per la sua spedizione.
- Il buono sconto estratto pari ad euro 50 verrà inviato direttamente all'indirizzo del soggetto (persona fisica o azienda) sorteggiato che ha effettuato il contratto di noleggio riportato in cartolina.
  Promozione non cumulabile ad altre in corso.