

QUESTIONARIO "CUSTOMER SATISFACTION"



Grazie per aver noleggiato da ITALNOLO. Spero abbiate ricevuto un servizio impeccabile da parte nostra e che l'articolo noleggiato vi abbia permesso di raggiungere il vostro scopo. Al fine di migliorare costantemente le nostre prestazioni, sarei interessato a ricevere i vostri commenti sul servizio Italnolo e per questo vi chiedo alcuni minuti del vostro tempo per completare il questionario riportato qui di seguito. Tutte le cartoline ricevute parteciperanno all'estrazione mensile di un buono sconto da € 50 da utilizzare in qualsiasi centro di noleggio Italnolo.



Il Presidente
Edmundo Colizza

**PARTECIPA
ALLE ESTRAZIONI MENSILI
DI BUONI SCONTO**

DA 50€

**compila tutti i campi e spedisci
senza affrancare la presente
cartolina.**

Cosa pensi del nostro servizio?

Indica qui il numero di contratto e la sede Italnolo di riferimento

Contratto Numero

--	--	--	--	--

Data

--	--	--	--	--	--	--

Sede Italnolo di

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- Personale disponibile e di aiuto
Informazioni ricevute sulla sicurezza
Offerta materiali di consumo
Istruzioni per l'uso facilmente comprensibili
Pulizia degli articoli
Operatività ed affidabilità degli articoli
Chiarezza nella fatturazione
Valutazione complessiva

Valutazione Servizio Italnolo

Eccellente Buono Sufficiente Scarso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Abbiamo consegnato/ritirato l'articolo nei tempi concordati

- Consegna
Ritiro
L'articolo era già disponibile?
Pensi di aver ricevuto un valore aggiunto?
Utilizzerai nuovamente i servizi Italnolo?

SI	NO	N/A
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti o suggerimenti

--



- Info e regolamento della presente iniziativa denominata "Customer satisfaction" su www.italnolo.it
- La presente cartolina debitamente compilata non necessita di affrancatura per la sua spedizione.
- Il buono sconto estratto pari ad euro 50 verrà inviato direttamente all'indirizzo del soggetto (persona fisica o azienda) sorteggiato che ha effettuato il contratto di noleggio riportato in cartolina. Promozione non cumulabile ad altre in corso.