

## **REGOLAMENTO “CUSTOMER SATISFACTION”**

1. Tutti i clienti possono compilare e spedire liberamente la cartolina a fronte di un contratto di noleggio che dovrà essere indicato nella compilazione.
2. La cartolina non necessita di affrancatura e può essere spedita direttamente dal cliente.
3. Il cliente che avrà spedito la cartolina debitamente compilata in ogni sua parte parteciperà al sorteggio mensile di un coupon corrispondente al valore di € 50,00.
4. Nel caso sia sorteggiato riceverà direttamente a casa o in azienda il coupon a totale cura e spese di **italnolo**.
5. Il coupon potrà essere scontato solo sull'importo della mera locazione quindi non per altre prestazioni o servizi aggiuntivi.
6. Il coupon potrà essere scontato solo sull'importo al netto delle imposte (IVA)
7. Il coupon non può essere utilizzato in caso di importi inferiori al valore dello stesso di conseguenza non prevede alcun rimborso in denaro.
8. Il coupon potrà essere utilizzato in tutte le sedi **italnolo** presenti sul territorio nazionale.